

Guest Registered User

Name
*Type here*By entering a Name & clicking "Enter Room", you agree that you have read and accept the [Terms of Use](#) & [Privacy Policy](#)

Enter Room

VEJLEDNING TIL ADOBE CONNECT

Sådan installerer du Adobe Connect app'en

For at sikre den bedst mulige oplevelse, skal du venligst starte med at installere, Adobe Connect app'en.

- For windows : <http://www.adobe.com/go/Connectsetup>
- For Mac: <http://www.adobe.com/go/ConnectSetupMac>

Har du mulighed for at koble på LAN, så kan det give en mere sikker og stabil forbindelse under webinarret.

Hvis du arbejder via en Citrix server, så skal du logge på uden om Citrix (via en fed klient).

Når du har installeret Adobe Connect app'en, skal du benytte linket i mailen, for at logge på webinarret,

Vi anbefaler at du logger ind på webinarret i god tid før start, da vi kan hjælpe dig med teknisk support inden start, når først webinarret er i gang, kan vi kun i begrænset omfang hjælpe dig.

Sådan logger du på

1. Skriv dit navn og kik "Enter Room"

Guest Registered User

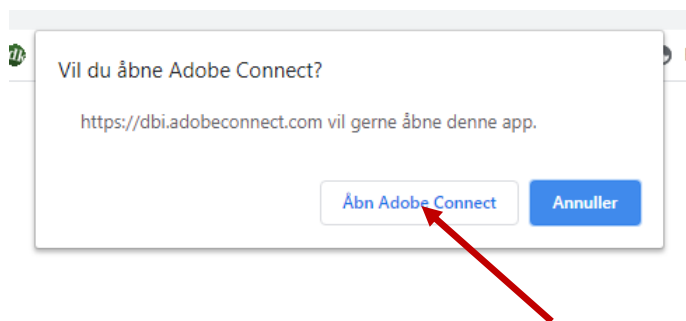
Name

*Type here*By entering a Name & clicking "Enter Room", you agree that you have read and accept the [Terms of Use](#) & [Privacy Policy](#)

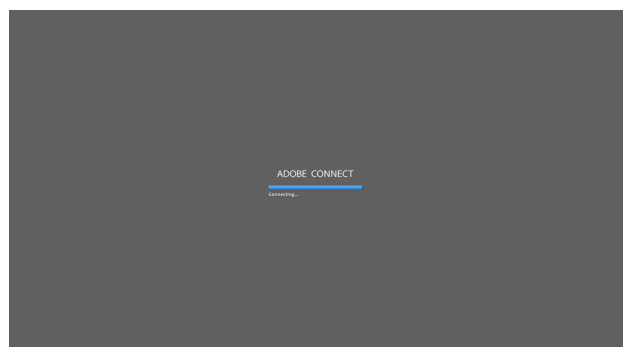
Enter Room

2. Klik på "Åben Adobe Connect"

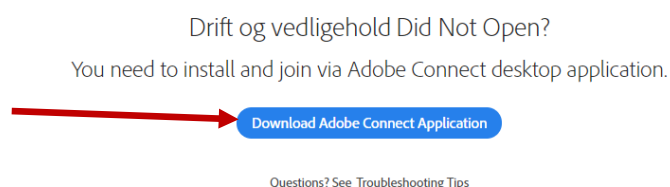
Det er en fordel hvis du har installeret app'en i forvejen.



3. Vent på at programmet åbner, det kan tage lidt tid.



4. Klik på "Download Adobe Connect Application" hvis du ikke har downloadet den på forhånd. Det kan tage et par minutter.

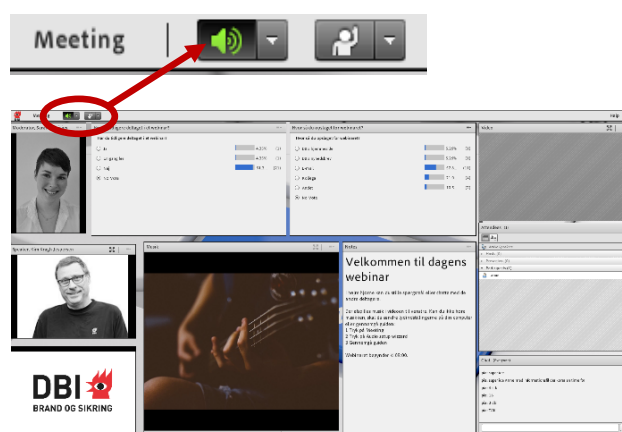


Indstilling af lyd

Der bliver afspillet musik inden webinarret starter.

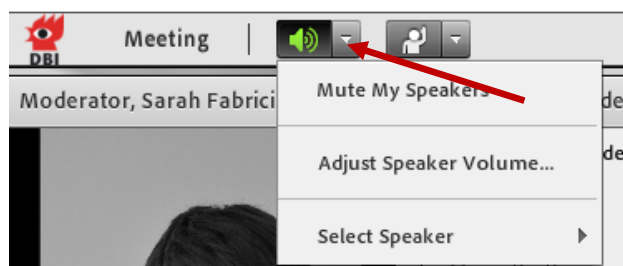
Hvis du ikke kan høre lyden.

1. Tjek at ikonet til lyd indstillingen er grønt.
2. Klik på ikonet for at aktivere det, hvis det ikke er grønt.

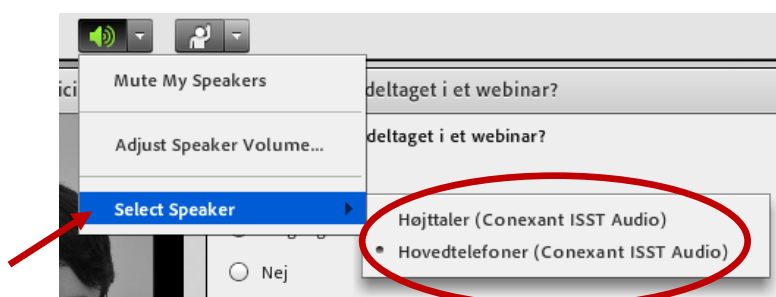


Hvis du stadig ikke kan høre noget.

1. Klik på pilen udfor ikonet.

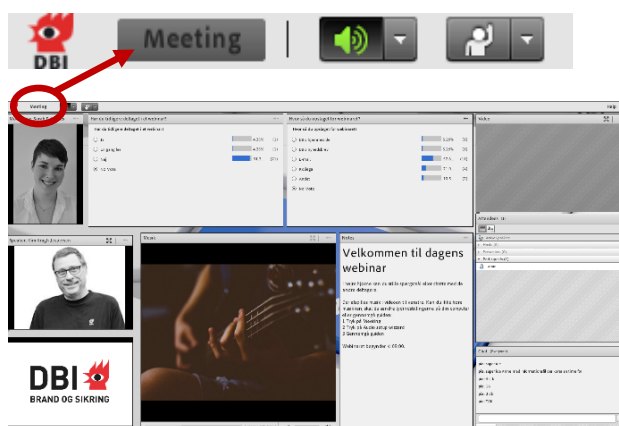


2. Klik på "Select Speaker" og vælg den lydudgang du bruger.

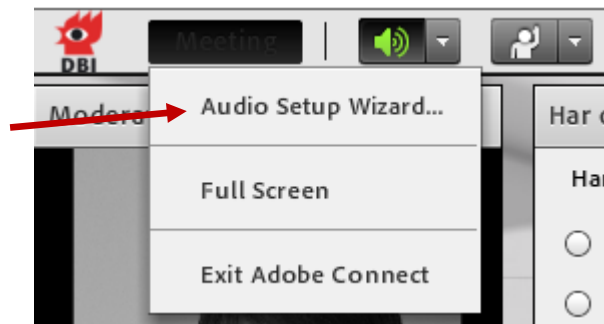


Hvis du stadig ikke kan høre noget.

1. Klik på ikonet "Meeting".

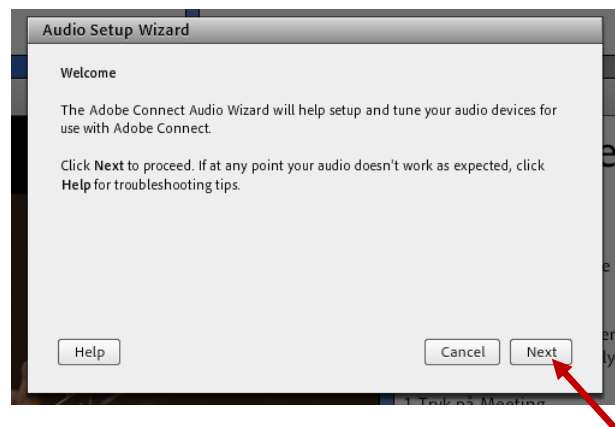


2. Klik på "Audio Setup Wizard"



3. Klik dig igennem guiden – det tager under et minut.

4. Hvis du stadig ikke kan høre lyden, tjek lydindstillingerne på din computer.



Gode råd for at få et godt webinar.

- Log ind i god tid før webinarret starter, vi kan inden opstart hjælpe dig med teknisk support
- Bruger du headset (anbefales), så sæt det til i din PC inden du logger på
- Hvis det er muligt så deltag via en bærbar PC**
- Placer dig i et rum hvor du sidder uforstyrret
- Bryg dig en kop kaffe eller the
- Husk at sætte strømkablet i din PC
- Luk alle unødige programmer, så du har fuld båndbredde (Facebook, Mail, LinkedIn etc.)
- Hav evt. en blok i nærheden til at skrive dine notater på